

Algemene voorwaarden Het Koelhuijs

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen met ons: Het Koelhuijs, Veesser Enkweg 38-1, 8194LM Veessen, KvK nummer 96172517.

2. Grondslag offertes

Onze offertes zijn gebaseerd op de informatie die u verstrekt. U staat ervoor in, dat u naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht verstrekt. Wij hebben een inspanningsverplichting en zal voeren onze dienstverlening naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3. Terbeschikkingstelling van informatie/medewerkers

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt u tijdig informatie die we nodig hebben. Dit geldt ook voor eventuele terbeschikkingstelling van medewerkers van uw organisatie, die bij onze werkzaamheden betrokken zullen zijn.

4. Personeel/derden

Wij kunnen in overleg met u de samenstelling van ons team wijzigen, als wij dit noodzakelijk vinden voor uitvoering van de opdracht of uw hierom verzoekt. Zowel u als wij mogen tijdens en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht geen personeel van elkaar in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, tenzij de andere partij hierin toestemt.

5. Tarieven en kosten

De tarieven en kosten die wij aangeven zijn exclusief btw en andere overheidsheffingen. Een tussentijdse verandering van overheidswege zal worden doorberekend.

6. Betalingsvoorwaarden

Facturering geschiedt maandelijks digitaal met een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij we anders overeenkomen.

Wij kunnen een aanbetaling vragen.

Bij niet tijdige betaling hanteren wij de wettelijke regels voor ingebrekestelling, wettelijke rente en overige kosten.

Als u niet op tijd betaalt, kunnen wij de uitvoering van de opdracht opschorten zonder dat dit tot schadeplichtigheid tegenover u leidt.

U mag door u te betalen facturen niet verrekenen met een (vermeende) tegenvordering, uit welke hoofde dan ook.

Is de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, bent u allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van uw verplichtingen zoals hier aangegeven, ongeacht de tenaamstelling op de declaratie.

7. Wijziging opdracht / meerwerk

U aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, als wij tussentijds overeenkomen om de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Als zo'n wijziging ontstaat door uw toedoen, zullen we eventueel noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, wordt dit als aanvullende opdracht beschouwd.

8. Tussentijdse beëindiging / verschuiven data / annuleren

Startdata, tijdstippen en/of locaties zijn indicatief. Wij spannen ons in om de workshops/trainingen enz. op de aangegeven datum/tijd/locatie te laten plaatsvinden, maar mogen deze wijzigen als dat o.i. noodzakelijk is.

Open workshops en dergelijke:

Als u verhinderd bent moet u dit zo spoedig mogelijk bij ons melden. Wij bepalen of, en zo ja welke, mogelijkheden tot inhalen er zijn.

Bij onvoldoende deelname mogen wij tot 5 dagen voor aanvang een workshop annuleren of uitstellen. Bij uitstel vragen we u om de workshop op een latere datum te volgen.

Als wij een workshop door onvoldoende deelname of overmacht niet door kunnen laten gaan, mag u een andere workshop uit ons programma kiezen. Als deze duurder is, betaalt u het verschil bij.

Eventuele met annulering of uitstel verband houdende kosten of schade voor u vergoeden wij niet.

Individuele afspraken:

Als u een individuele afspraak annuleert binnen 48 uur voorafgaand aan de afspraak mogen wij 50% van het bedrag in rekening brengen. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak mogen wij het volledige bedrag in rekening brengen.

Overige opdrachten:

- bij annulering binnen 6 weken voor aanvang betaalt u 30%.
- bij annulering binnen 4 weken voor aanvang betaalt u 60%.
- Als u data wil verschuiven binnen 4 weken voor aanvang van de betaalt u 40% van het totaalbedrag.
- Wij kunnen eventueel lagere percentages in rekening brengen als wij daartoe aanleiding zien.

Wij mogen een opdracht voortijdig beëindigen als (verdere) uitvoering in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd vanwege feiten of omstandigheden die zich aan onze invloed onttrekken of ons niet zijn toe te rekenen. We houden aanspraak op betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

In geval van liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover niet binnen 3 maanden opgeheven – ten laste van u, schuldsanering of andere omstandigheid waardoor u niet langer vrijelijk over uw vermogen kan beschikken, mogen wij de overeenkomst terstond en met directe ingang buitengerechtelijk opzeggen, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling jegens u. Vorderingen van ons op u zijn dan direct opeisbaar.

9. Intellectuele eigendom

Methodes, modellen, technieken enzovoorts, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven ons eigendom. U heeft het recht documenten te vermenigvuldigen voor gebruik in eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

10. Vertrouwelijkheid

U en wij zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens, waaronder ook aanpak en werkwijze, die wij elkaar verstrekken. Zowel u als wij zullen in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de ander.

11. Aansprakelijkheid

Tijdens uw deelname bent u zelf verantwoordelijk voor uw eigendommen en uw eigen veiligheid.

Wij zijn alleen aansprakelijk voor schade of tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, als deze het gevolg zijn van onzorgvuldigheid of ondeskundigheid van onze zijde. Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade.

Eventuele aansprakelijkheid van ons is beperkt tot 50% van het bedrag dat wij in het kader van de opdracht hebben ontvangen. Bij opdrachten met langere doorlooptijd dan een half jaar, geldt een beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal 50% van het declaratiebedrag over de laatste 3 maanden. Eventuele aanspraken dient u binnen 6 maanden na einde opdracht in te dienen, bij gebreke waarvan u uw rechten verliest.

Onze verplichting tot schadevergoeding is hoe dan ook nooit groter dan het bedrag van de desbetreffende uitkering van onze verzekeraar.

12. Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen met ons is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Voor consumenten gelden deze voorwaarden alleen voor zover deze niet ten nadele van hen afwijken van dwingend consumentenrecht.

Geschillen kunnen worden opgelost via mediation. Als u en wij desondanks niet tot elkaar komen, wordt het geschil – eventueel in afwijking van normale bevoegdheidsregels – voorgelegd aan de kantonrechter in ons arrondissement. Daarbij komen partijen uitdrukkelijk overeen dat hoger beroep van de uitspraak in eerste aanleg openstaat (artt. 96/332/333 Rv).